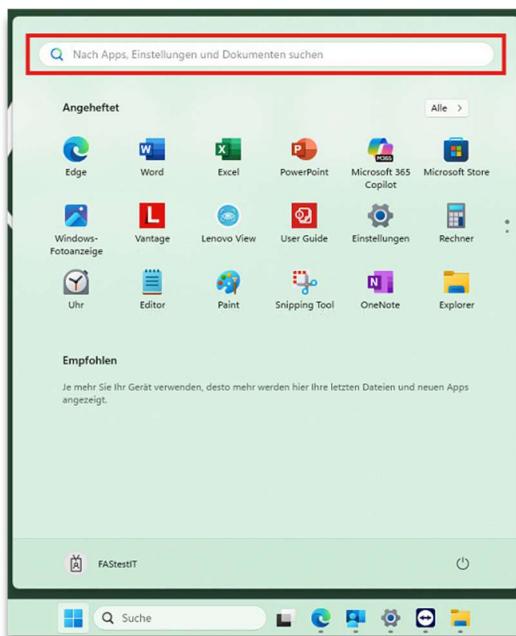


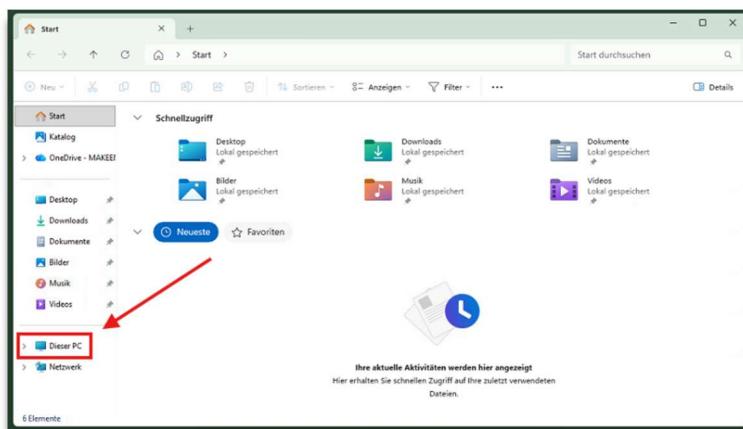
TeamViewer öffnen

Für den Fall, dass ein IT-Supporter **Fernzugriffsrechte** benötigt, gehen Sie bitte wie folgt vor, um die **TeamViewer**-Software zu öffnen:

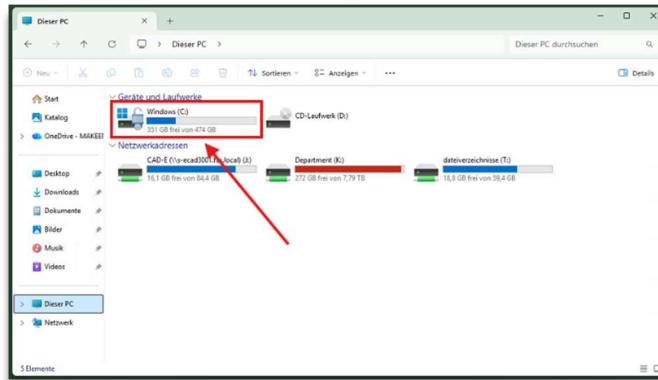
1. Öffnen Sie den **Datei-Explorer**. Dies können Sie entweder über die Tastenkombination **[Win] + [E]** tun oder indem Sie im Startmenü nach „Explorer“ suchen.



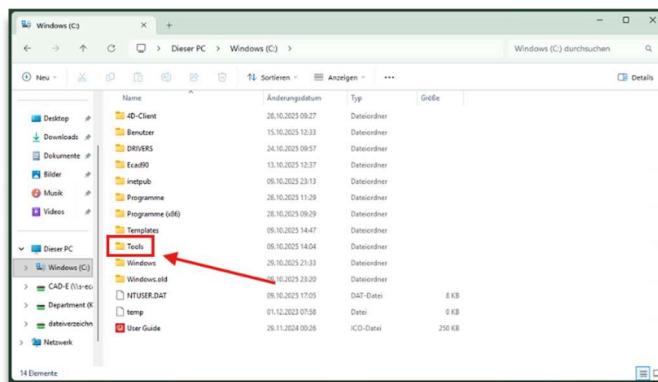
2. Klicken Sie in der linken Navigationsleiste auf „**Dieser PC**“.



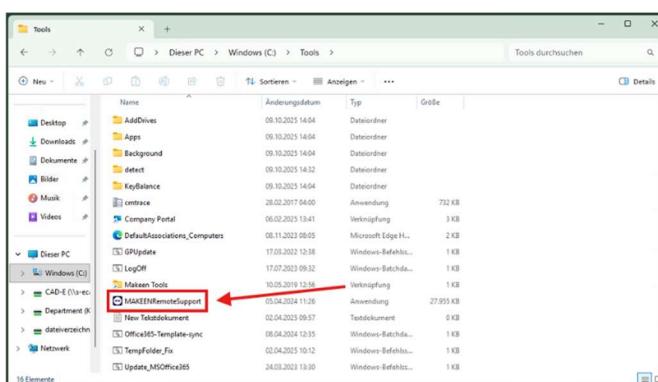
3. Öffnen Sie das **Laufwerk C:** (Windows) per Doppelklick.



4. Öffnen Sie den Ordner „**Tools**“ per Doppelklick.



5. Führen Sie einen Doppelklick auf die Datei **MAKEENRemoteSupport** aus.



6. Es öffnet sich nun ein neues Fenster, das „**Ihre ID**“ und das dazugehörige „**Passwort**“ anzeigt. Bitte übermitteln Sie diese Zugangsdaten an Ihren IT-Support. Der Versand über Microsoft Teams wird hierfür empfohlen.

